【SB新型コロナウイルス検査センター】 検査結果通知システム マニュアル (システム説明書)

Ver 1.1.4

全15頁

Confidential





■ 一般ユーザー向け 1. ログイン 1.1 パスワードの発行 1.2 システムへのログイン

2. 結果を見る

2.1 システムメニュー2.2 検査結果確認2.3 検査結果確認詳細

3.2 管理者情報 3.2 問い合せ 3.3 よくあるご質問





一般ユーザー様向け





本システムでは以下の操作を行えます。 ※システムへのアクセスにはアカウントが必要となります。アカウントは結果通知先ごとに発行致します。

<メニュー>

- ・検査結果確認 :お申込み頂いた検査結果が閲覧できます。
- ・管理者情報
- :お問い合わせフォームのリンクが表示されます。 ・お問い合わせ

<推奨環境>

・Google/Chrome バージョン: 89.0.4389.114 以上

※Internet Explorerではご利用いただけません。ご注意ください。

:登録されているアカウント情報(企業名・事業所名・結果通知先)が確認できます。



ご利用にあたっての留意事項

以下事項をご留意ください

情報の取り扱いに注意

システムURLおよび発行されたIDおよびパスワードの取り扱いには十分注意してください。

✓ アカウントIDは結果通知の代表アドレス(結果通知先アドレス①)単位で発行

- ・アカウントの発行は弊社にて行います。IDは結果通知の際にメールにてお知らせします。
- ・アカウントIDの変更は不可となります。
- ※結果通知先アドレスは変更可能です。変更を希望の際はお問合せフォームよりご連絡ください。
- ・複数のアカウントをお持ちの場合、検査結果はそれぞれのアカウントでご確認ください。

✓ システムの利用条件を満たさない場合は利用不可

下記いづれかの条件に該当する方は、本システムから検査結果を受け取ることができません。

- ・検査日予約をされていない方
- ・検査結果の通知先アドレスを3件以上設定されている方
- ・HELPOアプリをご利用の方(結果通知はアプリ経由となります)

検査結果は別途メールにて通知致します。



1.1 パスワードの発行

CR快重_結果通知】本ロの快重結果のわ知らせ(SD制空コロナリイルス快重セノダー休式)	
sbcviccescecv-ic.jp	
2021/04/19(月)10:50 宛先	
Cc:	
ご担当者様	が
いつもお世話になっております。	小
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社です。	件:
この度は当社のPCR検査サービスをご利用いただきありがとうございます。	×
検査結果の登録および更新を行いましたのでお知らせ致します。	
詳細は以下のURLより結果通知システムヘログインの上ご確認ください。	_
https://	X-
	(
/////////////////////////////////////	
7 カラントし、 初回ご利用時およびパスワードをお忘れの場合は下記URLよりパスワードを設定してください。	
https://	
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社	
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system	23
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system	
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system	(2): 1.
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2-1	(2): 1.
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2-1	(2) 1. (
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2-1 ID	
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2-1 ID 2-2	
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2 - 1 ID 2 - 2	(2) 1.
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2 - 1 ID 2 - 2 メールアドレス	
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2 - 1 ID 2 - 2 ×ールアドレス	(2): 1. ((2.
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2-1 ID 2-2 ×ールアドレス	(2) 1. (2.
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2 - 1 ID 2 - 2 ×ールアドレス	
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2 - 1 ID 2 - 2 メールアドレス 2 - 3	(2): 1. ((2. () 3.
SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system ② -1 ID ② -2 ×ールアドレス ② -3 パスワード発行	(2) 1. (2. (3.

査結果通知メールの受領

終了後、下記件名のメールが配信されます。

【PCR検査_結果通知】本日の検査結果のお知らせ(SB新型コロナウイルス検査センター株式会社) 言先は検査予約時に記入された結果通知先アドレスとなります。

レ内に記載されている「**パスワード設定用のURL**」へアクセスしてください 図参照)

ステム画面よりパスワード設定用URLを取得 カウントIDの記入

Dメールに記載されている「**アカウントID**」を入力してください

ールアドレスの記入 Dメールの「**宛先(TO)メールアドレス**」を入力してください

『スワード発行」ボタンをクリック スワード再設定用メールが送信されます





1.1 パスワードの発行

	$r_{3} \leftrightarrow \ll \rightarrow \cdots$	
2021/04/19 (月) 13:55		(
		(
ヽつもお世話になっております。 シB新型⊐ロナウイルス検査センター株式会社です。		
6客様のパスワード設定用URLをお知らせいたします。		
F記のパスワード設定用URLをクリックしてパスワードを設定してください。		
お客様情報)	\bigcirc	
アカウントID:	\mathbf{S}	
「パスワード設定用URL)		
ittps://		
※パスワード再設定用URLの有効期限は1時間です。		
SB新型コロナワイル人検査センター株式会社		
management system		
パスワード発行		
■ 新しいパスワードを入力して「変更」ボタンを押してください。		
注意事項		
※パスワードの長さは8~32文字です。		
※パスワードに使用可能な文字は、半角英字(a-z、A-Z)、半角数字(0-9)と記号(!*#\$%& ()*+ - /::?のロ^ _:)です.		
※半角英字、半角数字、記号のいずれが2つ以上を使用して設定してください。		
	\overline{A} 1	
新しいパスワード	4)-1	
	4)-2	

【注意 // 】 パスワード発行メール配信後、1時間以内に下記操作を完了させてください 1時間以内に設定完了できなかった場合は、再度①の手順からやり直しとなります。

『スワード発行ページへアクセス

記件名のメールが配信されます。 名:【PW設定用URL】PCR検査結果確認システム(SB新型コロナウイルス検査センター)

-ルに記載されている(パスワード設定用URL)へアクセスし、 スワードを発行してください。

新しいパスワードを設定

注意事項に従って、新しいパスワードを入力してください。 8文字以上32文字以下の文字列 半角英字・半角数字・記号のいずれか2つ以上を使用

新しいパスワード(確認用)に、1と同じパスワードを入力してください

愛更」ボタンをクリック



1.2 システムへのログイン



①検査結果通知メールの受領

検査終了後、下記件名のメールが配信されます。

件名: [PCR検査_結果通知]本日の検査結果のお知らせ(SB新型コロナウイルス検査センター株式会社) ※配信先は検査予約時に記入された結果通知先アドレスとなります。

メールに記載されている(パスワード設定後のログインURL) ヘアクセスしてください

②IDとパスワードを入力しログイン

1.アカウントIDを入力(結果通知メールの本文に記載されているもの) 2.パスワードを入力(アカウントIDに紐づくパスワードを入力) 3.「ログイン」ボタンをクリック

<パスワードをお忘れになってしまった場合>

画面下部の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、パスワードの再発行を行ってください。 (1.1の手順と同じになります)







2.1 システムメニュー

SB新型コロナウイルス検査センター株式会社

前回ログイン日時: 2021/04/21 20:39

検査結果確認	1	検査結果確認	一覧			
管理者情報		検査日▼	検査結果報告日▼	検査場所▼	検査予約数	検体回収先 事業所
お問い合わせ	3)	2021年4月27日(火)	2021年4月27日(火)	東京	14件	東京本社
		2021年5月10日(月)	2021年5月10日(月)	北海道	40件	札幌支店
		2021年5月18日(火)	2021年5月18日(火)	東京	50件	東京本社
		2021年5月26日(水)	2021年5月26日(水)	東京	50件	東京本社
		2021年6月11日(金)	2021年6月11日(金)	東京	14件	東京本社
		2021年6月11日(金)	2021年6月11日(金)	福岡	15件	熊本支店
		•			ページご。	との行: 100 🗸

※グレーアウトしているメニューボタンが表示中のページとなります。

	ログアウト	
名	検査結果詳細	•
	>>検査結果	
	>>検査結果	-
1 - 6 of 6	< >	

①検査結果確認

- ・ログインIDに紐づく検査予約が一覧表示されます。
- ・ログイン後はこのページが表示されます。 ※詳細は2.2項をご確認ください

2管理者情報

・アカウント情報の確認ができます。 ※結果通知先の修正希望の場合はお問合せフォームよりお問い合わせください。

※詳細は2.3項をご確認ください

③お問い合わせ

・Googleフォームへのリンクが表示されます。 ※詳細は3.2項をご確認ください。



2.2 検査結果確認

(検体ID)の検査結果を確認する 個別

SB新型コロナウイルス検査センター株式会社

前回ログイン日時: 2021/04/21 20:39

検査結果確認	1	検査結果確認一覧				
		検査日▼	検査結果報告日▼	検査場所▼	検査予約数	検体回収先 事業所名
お問い合わせ		2021年4月27日(火)	2021年4月27日(火)	東京	14件	東京本社
	2	2021年5月10日(月)	2021年5月10日(月)	北海道	40件	札幌支店
		2021年5月18日(火)	2021年5月18日(火)	東京	50件	東京本社
		2021年5月26日(水)	2021年5月26日(水)	東京	50件	東京本社
		2021年6月11日(金)	2021年6月11日(金)	東京	14件	東京本社
		2021年6月11日(金)	2021年6月11日(金)	福岡	15件	熊本支店
		•			ページご	との行: 100 🔻 1-6 (

項目凡例

項目名	説明
検査日	お申込みされた検査予約日です
検査結果報告日	検査結果をお知らせした日です
検査場所	検査を実施したセンターです
検査予約数	お申込みされた検査予約数です
検体回収先事業所名	お申込みされた事業所名(検体を回収先)です





※※注意※※ 検体にQRコードを貼り忘れてしまった場合、 仮IDを付与して検査を行いますが、作成した仮IDの分だけ 検査結果の行が追加されますのであらかじめご了承ください。



2.3 検査結果確認詳細

SB新型コロナウイルス検査センター株式会社

前回ログイン日時: 2021/04



①『一括ダウンロード』をクリック

→検査結果一覧を一括ダウンロードできます。(Excelファイルにて出力されます)
 ②『「陽性疑い」が含まれる場合は「こちら」をご確認ください』をクリック
 →提携医療機関の情報が表示されます。必要に応じてご利用ください。
 ※陽性疑いが発生した場合のみリンクが表示されます。
 ③『検査結果確認一覧に戻る』
 →P.10のメニュー画面へもどります

_	
/16 17:40	ログアウト
たご疎辺ノださい	
をこ准認くだらい	
	-
のウイルス存在する可	-
-	-
ます	
頁	
100 • 1-4 of 4	< >

■検査情報の項目

検査日	申込時の検査日
結果報告日	検査センターより検査結果が更新された日付
検査場所	検査センターの検査場所
報告件数	検査結果の合計件数

■受検者情報の項目

検体ID	唾液採取時の検体のQRコード
検査日	検査センターでPCR検査を実施した日
CT值	画面右上に表示した、 CT値の確認方法をご確認ください
備考·特記事項	検査センターから、 お知らせ等があった際に記載されます





11

3.1 管理者情報

SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 前回ログイン日時: 2021/04/21 20:48 検査結果確認 管理者情報 管理者情報 企業名 ヘルスケアテクノロジーズ株 お問い合わせ 事業所名 test.test@healthcare-tech.co.jp アカウントID 結果通知先 test.test1@healthcare-tech.co.jp test2@healthcare-tech.co.jp test3@healthcare-tech.co.jp

※アカウントIDの管理者様に下記のメールを配信します。 パスワード再設定時の案内通知メール 「件名:【PW設定用URL】PCR検査結果確認システム(SB新型コロナウイルス検査センター)」

※アカウントIDの管理者様と、結果通知先②に記載されているアドレスをccとして下記のメールを配信します。 システムへの検査結果反映完了通知メール 初回通知時:「件名:【PCR検査_結果通知】本日の検査結果のお知らせ(SB新型コロナウイルス検査センター株式会社)」 結果更新時:「件名:[更新]【PCR検査_結果通知】本日の検査結果のお知らせ(SB新型コロナウイルス検査センター株式会社)」

ログアウト

①左メニューの「管理者情報」をクリック

項目名	設定	備考
企業名	お申し込み時の企業名	
事業所名	お申し込み時の事業所名	複数事業所でのお申込みの場合、 事業所名が設定されますが、アカウ 同じであれば異なる事業所でも同し トIDで結果閲覧が可能です。
アカウントID	お申し込み時の結果通知先メールアドレス① ※	アカウントIDは変更不可となりますが 結果通知先は修正可能です。
結果通知先	お申し込み時の結果通知先メールアドレス① お申し込み時の結果通知先メールアドレス② 検査センターの送信確認用アドレス (<u>SBMGRP-cvic@g.softbank.co.jp</u>) が設定されます。	通知先アドレス修正希望の際は問 せフォームよりお問合せください。







3.2 お問い合わせ

SB新型コロナウイルス検査センター 株式会社	
検査結果確認 お問い合わせフォーム お問い合わせ お問い合わせフォームへ	お問合せフォーム よくあるお問い合わせを以下のページにまとめております。お問い合わせいただく前にで確認ください。 https://sbovic.jp/inspection_faq/index.html ・ご入力いただいたメールアドレスに返信いたしますので、お間違いのないよう入力してください。 ・弊社からのメール(@cv-ic.jp @sbovic.jp @g.softbank.co.jp)をあらかじめ受信許可設定してください。 ・ご返信までには数営業日かかることがあります。また、平日17時以降および休日のお問きせ、お申込みは翌営業日の対応となります。 ・本サイトに記載があることに関してのご質問、ご相談、ご提案、営業、当社に直接関係のない内容等については、ご返信しかねる場合がございます。
	メールアドレス * メールアドレス
	□ 同時にccで回答返信してほしいメールアドレスがあれば入力してください。(複数ある場合はカンマ「,」で区切ってください) □答を入力 お問合せのカテゴリ *

フォームURL: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsBuh8tIprL5v6lkThEcRM9O3_SbT9iaYWM4SeN_gsOQejQg/viewform?gxids=7628

す。お問い合わせいただく前にご

①左メニューの「お問合せフォームへ」をクリック 別タブで開きます

②フォームより、項目記入後、送信してください



3.3 よくあるご質問

管理者システムの画面が真っ白な状態でログインできない

本システムでサポートしているWebブラウザはGoogle社のChromeとなります。 Internet ExplorerなどChrome以外のWebブラウザをご利用の場合、バージョンや設定によっては ログイン画面が真っ白な状態となる場合がございます。 当該事象が発生した場合、以下のサイトよりChromeをインストールしてからChromeにてアクセスをお願い致します。

https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html

メールが届かない

キャリアメール等の場合、 「URLリンクつきメール受信拒否設定」や「ドメイン受信拒否設定」がなされている可能性がございます。 「@sbcvic.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いします。 また、迷惑メールフォルダや「ゴミ箱」に振り分けられていないかご確認お願いします。 それでもメールが確認できない場合、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

14

End of File