【SB新型コロナウイルス検査センター】 検査結果通知システム マニュアル (システム説明書)

Ver 1.1.4

目次

■一般ユーザー向け

- 1. ログイン
 - 1.1 パスワードの発行
 - 1.2 システムへのログイン

2. 結果を見る

- 2.1 システムメニュー
- 2.2 検査結果確認
- 2.3 検査結果確認詳細

3. その他

- 3.1 管理者情報
- 3.2 問い合せ
- 3.3 よくあるご質問

一般ユーザー様向け

概要

本システムでは以下の操作を行えます。

※システムへのアクセスにはアカウントが必要となります。アカウントは**結果通知先ごと**に発行致します。

<メニュー>

・検査結果確認 : お申込み頂いた検査結果が閲覧できます。

・管理者情報: 登録されているアカウント情報(企業名・事業所名・結果通知先)が確認できます。

・お問い合わせ : お問い合わせフォームのリンクが表示されます。

<推奨環境>

·Google/Chrome バージョン: 89.0.4389.114 以上

※Internet Explorerではご利用いただけません。ご注意ください。

ご利用にあたっての留意事項

以下事項をご留意ください

▼ 情報の取り扱いに注意

システムURLおよび発行されたIDおよびパスワードの取り扱いには十分注意してください。

☑ アカウントIDは結果通知の代表アドレス(結果通知先アドレス①)単位で発行

- ・アカウントの発行は弊社にて行います。IDは結果通知の際にメールにてお知らせします。
- ・アカウントIDの変更は不可となります。
 - ※結果通知先アドレスは変更可能です。変更を希望の際はお問合せフォームよりご連絡ください。
- ・複数のアカウントをお持ちの場合、検査結果はそれぞれのアカウントでご確認ください。

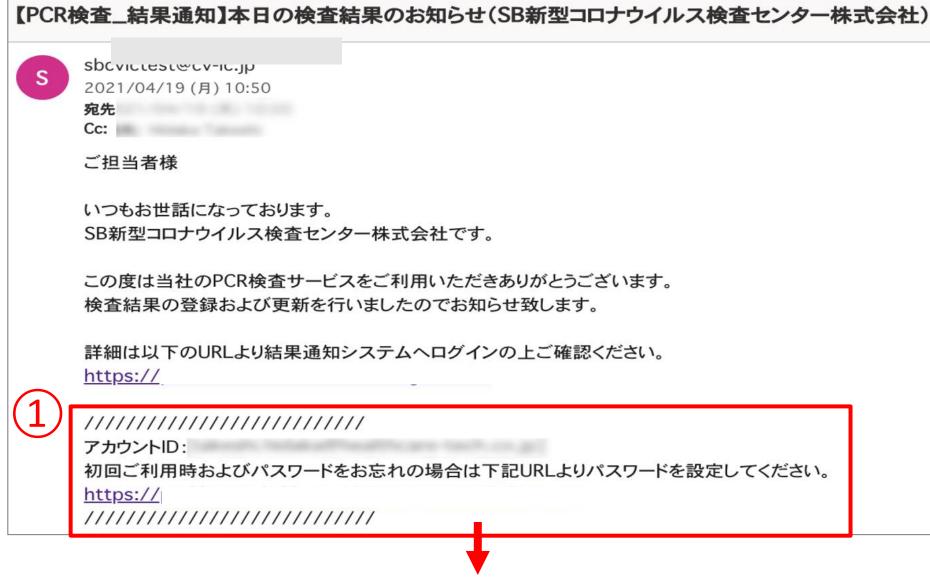
▼ システムの利用条件を満たさない場合は利用不可

下記いづれかの条件に該当する方は、本システムから検査結果を受け取ることができません。

- ・検査日予約をされていない方
- ・検査結果の通知先アドレスを3件以上設定されている方
- ・HELPOアプリをご利用の方(結果通知はアプリ経由となります)

検査結果は別途メールにて通知致します。

1.1 パスワードの発行



SB新型コロナウイルス検査センター株式会社 management system 2 -1 ID 2 -2 メールアドレス 2 -3

①検査結果通知メールの受領

検査終了後、下記件名のメールが配信されます。

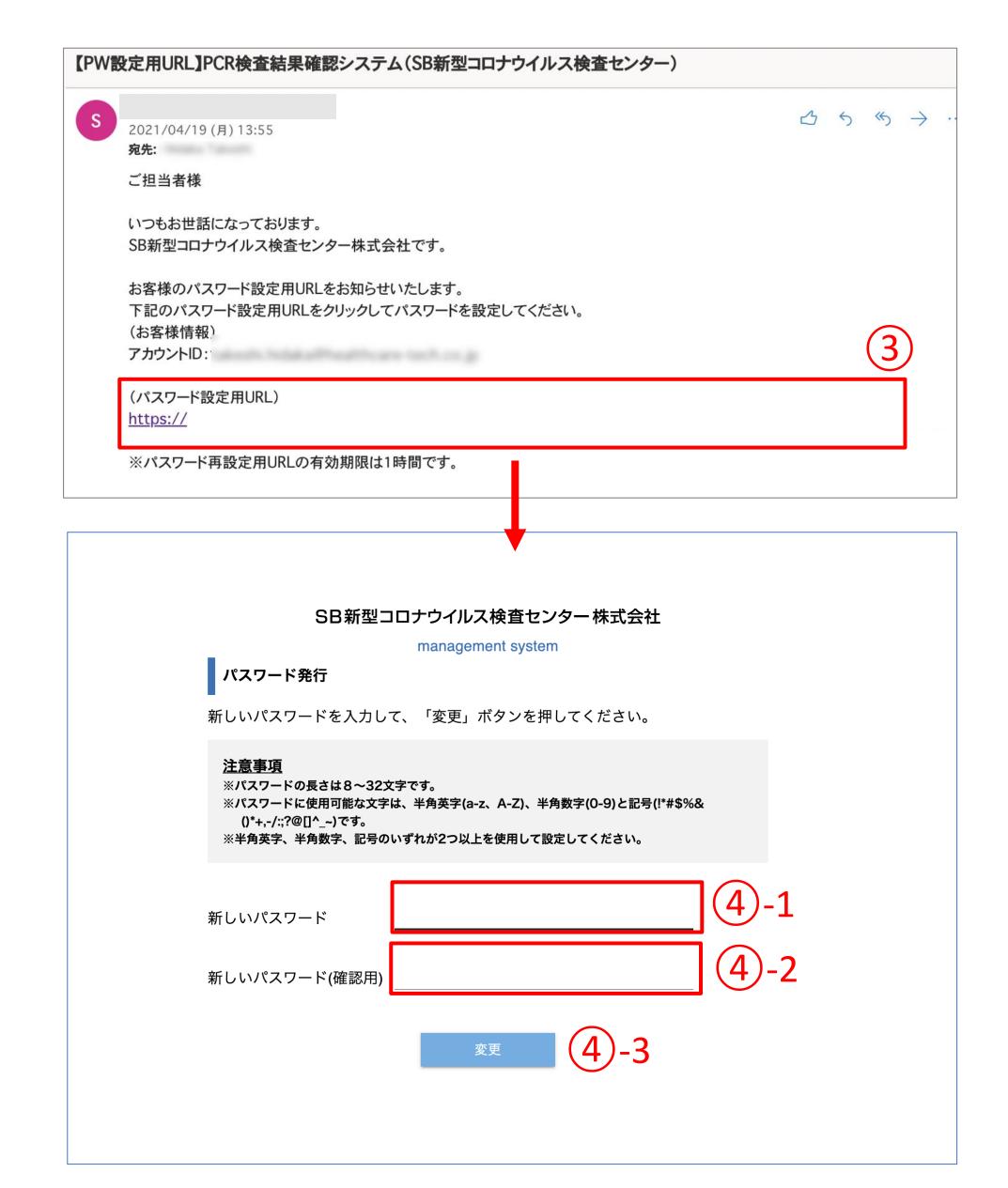
件名:【PCR検査_結果通知】本日の検査結果のお知らせ(SB新型コロナウイルス検査センター株式会社) ※配信先は検査予約時に記入された結果通知先アドレスとなります。

メール内に記載されている「**パスワード設定用のURL**」へアクセスしてください (左図参照)

②システム画面よりパスワード設定用URLを取得

- 1.アカウントIDの記入
 - ①のメールに記載されている「**アカウントID**」を入力してください
- 2.メールアドレスの記入
 - ①のメールの「**宛先(TO)メールアドレス**」を入力してください
- 3.「パスワード発行」ボタンをクリック パスワード再設定用メールが送信されます

1.1 パスワードの発行



【注意 <u>↑</u>】パスワード発行メール配信後、1時間以内に下記操作を完了させてください 1時間以内に設定完了できなかった場合は、再度①の手順からやり直しとなります。

③パスワード発行ページへアクセス

・下記件名のメールが配信されます。

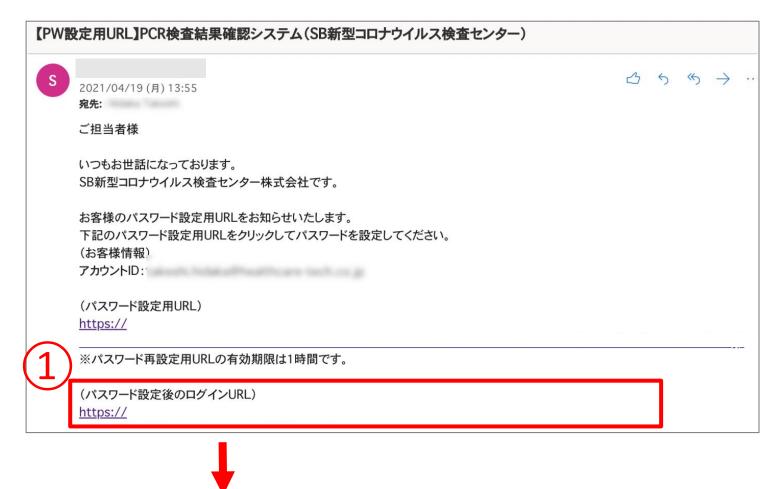
件名: 【PW設定用URL】PCR検査結果確認システム(SB新型コロナウイルス検査センター)

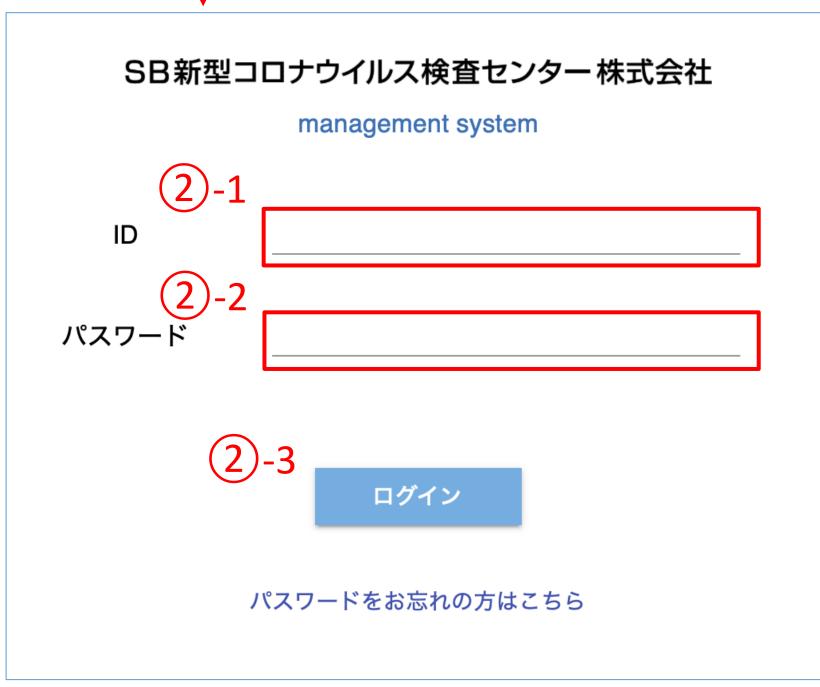
メールに記載されている(パスワード設定用URL)へアクセスし、 パスワードを発行してください。

4新しいパスワードを設定

- 1. 注意事項に従って、新しいパスワードを入力してください。
 - ・8 文字以上3 2 文字以下の文字列
 - ・半角英字・半角数字・記号のいずれか2つ以上を使用
- 2.新しいパスワード(確認用)に、1と同じパスワードを入力してください
- 3.「変更」ボタンをクリック

1.2 システムへのログイン





①検査結果通知メールの受領

検査終了後、下記件名のメールが配信されます。

件名:【PCR検査_結果通知】本日の検査結果のお知らせ(SB新型コロナウイルス検査センター株式会社)
※配信先は検査予約時に記入された結果通知先アドレスとなります。

メールに記載されている (パスワード設定後のログインURL) ヘアクセスしてください

②IDとパスワードを入力しログイン

- 1.アカウントIDを入力 (結果通知メールの本文に記載されているもの)
- 2.パスワードを入力(アカウントIDに紐づくパスワードを入力)
- 3.「ログイン」ボタンをクリック

<パスワードをお忘れになってしまった場合>

画面下部の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、パスワードの再発行を行ってください。(1.1の手順と同じになります)

2.1 システムメニュー



※グレーアウトしているメニューボタンが表示中のページとなります。

①検査結果確認

- ・ログインIDに紐づく検査予約が一覧表示されます。
- ・ログイン後はこのページが表示されます。
- ※詳細は2.2項をご確認ください

②管理者情報

- ・アカウント情報の確認ができます。
- ※結果通知先の修正希望の場合はお問合せフォームよりお問い合わせください。
 - ※詳細は2.3項をご確認ください

③お問い合わせ

- ・Googleフォームへのリンクが表示されます。
- ※詳細は3.2項をご確認ください。

2.2 検査結果確認

個別(検体ID)の検査結果を確認する



- ①「検査結果確認」のページを開く ※ログイン直後はこちらのページが表示されております。
- ②確認したい検査を探す
 - ・検査予約日および事業所別で表示されます。
 - ・結果通知先の代表アドレス (結果通知先①) 毎に 表示される情報が異なります。
- ③同じ行にある「»検査結果」をクリック・検体IDごとの検査結果通知画面へ移動します。

項目凡例

項目名	説明	
検査日	お申込みされた検査予約日です	
検査結果報告日	検査結果をお知らせした日です	
検査場所	検査を実施したセンターです	
検査予約数	お申込みされた検査予約数です	
検体回収先事業所名	お申込みされた事業所名(検体を回収先)です	

※※注意※※

検体にQRコードを貼り忘れてしまった場合、 仮IDを付与して検査を行いますが、作成した仮IDの分だけ 検査結果の行が追加されますのであらかじめご了承ください。

2.3 検査結果確認詳細



■検査情報の項目

検査日	申込時の検査日
結果報告日	検査センターより検査結果が更新された日付
検査場所	検査センターの検査場所
報告件数	検査結果の合計件数

■受検者情報の項目

検体ID	唾液採取時の検体のQRコード
検査日	検査センターでPCR検査を実施した日
CT値	画面右上に表示した、 CT値の確認方法をご確認ください
備考·特記事項	検査センターから、 お知らせ等があった際に記載されます

- ①『一括ダウンロード』をクリック
 - →検査結果一覧を一括ダウンロードできます。 (Excelファイルにて出力されます)
- ②『「陽性疑い」が含まれる場合は「こちら」をご確認ください』をクリック
 - →提携医療機関の情報が表示されます。必要に応じてご利用ください。
 - ※陽性疑いが発生した場合のみリンクが表示されます。
- ③『検査結果確認一覧に戻る』
 - →P.10のメニュー画面へもどります

3.1 管理者情報

SB新型コロナウイルス検査センター株式会社

前回ログイン日時: 2021/04/21 20:48

ログアウト

①左メニューの「管理者情報」をクリック

検査結果確認

管理者情報

お問い合わせ

管理者情報

企業名 ヘルスケアテクノロジーズ株

事業所名

アカウントID

test.test@healthcare-tech.co.jp

結果通知先

test.test1@healthcare-tech.co.jp

test2@healthcare-tech.co.jp

test3@healthcare-tech.co.jp

項目名	設定	備考
企業名	お申し込み時の企業名	
事業所名	お申し込み時の事業所名	複数事業所でのお申込みの場合、代表の 事業所名が設定されますが、アカウントIDが 同じであれば異なる事業所でも同じアカウン トIDで結果閲覧が可能です。
アカウントID	お申し込み時の結果通知先メールアドレス① ※	アカウントIDは変更不可となりますが、 結果通知先は修正可能です。
結果通知先	お申し込み時の結果通知先メールアドレス① お申し込み時の結果通知先メールアドレス② 検査センターの送信確認用アドレス (SBMGRP-cvic@g.softbank.co.jp) が設定されます。	通知先アドレス修正希望の際は問い合わせフォームよりお問合せください。

※アカウントIDの管理者様に下記のメールを配信します。

パスワード再設定時の案内通知メール

「件名: 【PW設定用URL】PCR検査結果確認システム(SB新型コロナウイルス検査センター)」

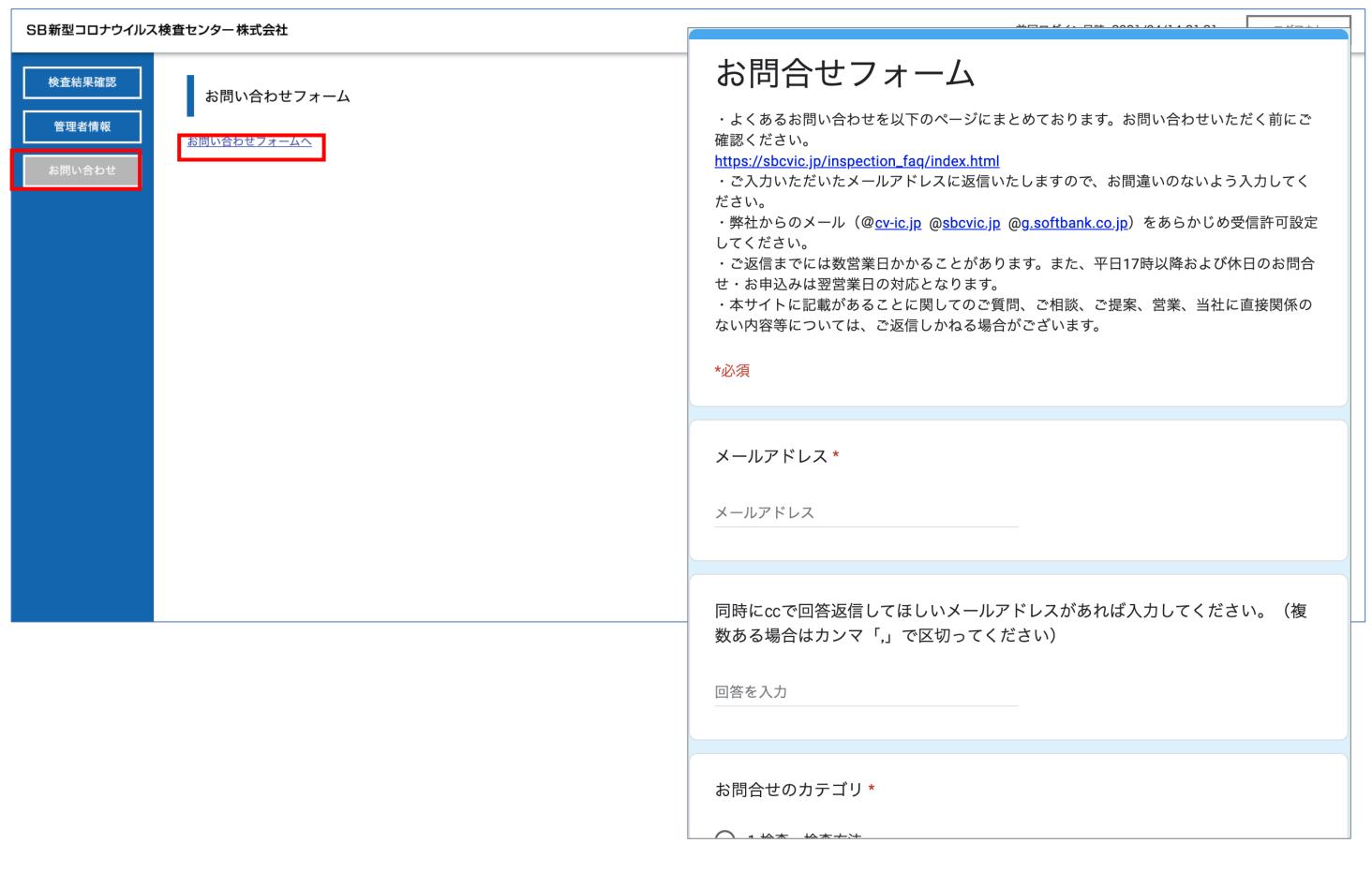
※アカウントIDの管理者様と、結果通知先②に記載されているアドレスをccとして下記のメールを配信します。

システムへの検査結果反映完了通知メール

初回通知時:「件名:【PCR検査_結果通知】本日の検査結果のお知らせ(SB新型コロナウイルス検査センター株式会社)」

結果更新時:「件名:[更新]【PCR検査_結果通知】本日の検査結果のお知らせ(SB新型コロナウイルス検査センター株式会社)」

3.2 お問い合わせ



- ① 左メニューの「お問合せフォームへ」をクリック別タブで開きます
- ②フォームより、項目記入後、送信してください

フォームURL:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsBuh8tIprL5v6lkThEcRM9O3_SbT9iaYWM4SeN_gsOQejQg/viewform?gxids=7628

3.3 よくあるご質問

Q

管理者システムの画面が真っ白な状態でログインできない

本システムでサポートしているWebブラウザはGoogle社のChromeとなります。

Internet ExplorerなどChrome以外のWebブラウザをご利用の場合、バージョンや設定によってはログイン画面が真っ白な状態となる場合がございます。

当該事象が発生した場合、以下のサイトよりChromeをインストールしてからChromeにてアクセスをお願い致します。

https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html

Q

メールが届かない

キャリアメール等の場合、

「URLリンクつきメール受信拒否設定」や「ドメイン受信拒否設定」がなされている可能性がございます。

「@sbcvic.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いします。

また、迷惑メールフォルダや「ゴミ箱」に振り分けられていないかご確認お願いします。

それでもメールが確認できない場合、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

End of File